

## **ALGEMENE VOORWAARDEN MUZIEKACADEMIE AMSTERDAM**

### **Artikel 1 Begrippen**

1. Algemene Voorwaarden: De Algemene Voorwaarden gehanteerd door Stichting Muziekacademie Amsterdam (hierna: de “Muziekacademie”) staan op de website [www.muziekacademieamsterdam.com](http://www.muziekacademieamsterdam.com)
2. De Muziekacademie is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 88419851 is gevestigd te Amsterdam.
3. Student: persoon die deelneemt aan muzieklessen of workshops van Muziekacademie.
4. Overeenkomst: de lesovereenkomst tussen de Student en de Muziekacademie.
5. Lesperiode: kwartaalperiode binnen een lesjaar, parallel lopend aan het (basis)schooljaar binnen de regio Noord-Holland, waarin Student de muzieklessen volgt bij Muziekacademie.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle lessen, workshops en overige diensten van de Muziekacademie. Door deel te nemen aan een les of workshop van de Muziekacademie gaat de Student akkoord met deze Algemene Voorwaarden. De Muziekacademie behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden periodiek te wijzigen. De meest recente versie is de geldende versie en deze staat gepubliceerd op de website [www.muziekacademieamsterdam.com](http://www.muziekacademieamsterdam.com).

### **Artikel 3 Lesperiode en opzegging**

1. Na een positieve en vrijblijvende proefles gaat Student een Overeenkomst met Muziekacademie aan voor de duur van een kalenderjaar dat parallel loopt aan het (basis)schooljaar binnen de regio Noord-Holland.
2. De Overeenkomst voorziet in vier (4) gelijke Lesperiodes binnen het betreffende (school) jaar.
3. Opzegging van de Overeenkomst dient schriftelijk en uiterlijk twee (2) weken voor het einde van een Lesperiode plaats te vinden, zulks op straffe van eenmalige betaling aan de Muziekacademie van EUR 95,- excl. Btw aan annuleringskosten.
4. Ingeval van privélessen kan de Student eenmaal vrijelijk een les binnen een Lesperiode verzetten, mits dit tenminste 24 uur voorafgaand aan de betreffende les kenbaar wordt gemaakt aan de Muziekacademie. Afhankelijk van de mogelijkheden binnen de Muziekacademie zal deze les ofwel op een andere dag met de vaste leraar van de Student worden ingepland, danwel online, danwel met een andere leraar binnen de Muziekacademie, zulks ter bepaling van laatstgenoemde.
5. Groepslessen kunnen naar hun aard niet door een individuele Student worden verschoven. De Muziekacademie zal evenwel de Student die onverhoopt één of meer groepslessen mist zo goed mogelijk op de hoogte stellen van de gemiste inhoud in dit verband.
6. Bij verzuim van lessen wegens verhindering van de Student vindt geen restitutie plaats en verzuimde lessen worden niet ingehaald, tenzij de Muziekacademie zulks gegeven de omstandigheden van het geval onredelijk acht. Alsdan zal een andere oplossing door de Muziekacademie worden voorgesteld.

7. Ingeval van ziekte van een docent worden de lessen zo tijdig mogelijk afgezegd. De geplande lessen worden in goed overleg ingehaald, eventueel door een vervangende leraar.

#### **Artikel 4. Betalingen en tarieven**

1. Alle betalingen voor een Lesperiode of workshop dienen voorafgaand aan de betreffende activiteit te worden voldaan.
2. De geldende en meest recente tarieven voor alle lessen en workshops zijn te vinden op de website van Muziekacademie. Laatstgenoemde behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren. Elke wijziging wordt gecommuniceerd via e-mail en de website.

#### **Artikel 5 Fatsoensnormen**

De Muziekacademie behoudt zich het recht voor Studenten die naar haar mening de fatsoensnormen niet naleven de deelname aan lessen vanuit Muziekacademie te ontzeggen en/of de Overeenkomst van de betreffende Student te beëindigen danwel de Student de toegang tot de betreffende activiteit te ontzeggen, in alle gevallen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald lesgeld.

#### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

Deelname aan de lessen of workshops van de Muziekacademie zijn voor eigen risico van de Student. Muziekacademie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor blessures, verlies of schade, verband houdende met het volgen van lessen en/of workshops verzorgd door de Muziekacademie.

#### **Artikel 7 Toepasselijk recht / geschillen**

1. Op alle Overeenkomsten en de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen verband houdende met een Overeenkomst, workshop en/of de Algemene Voorwaarden zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Amsterdam.

#### **Artikel 8 Persoonsgegevens**

1. De Muziekacademie gaat zorgvuldig met de persoonsgegevens van Studenten om en handelt in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De Student stemt ermee in dat Muziekacademie in het kader van haar werkzaamheden persoonsgegevens verwerkt, waaronder naam, e-mail, woonadres en/of bankgegevens.